

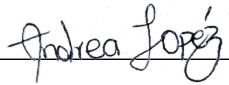

	FOR-CAL-001	Página 1 de 8
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	11	04	10:30 am	11:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a septiembre 2025 NIT 901108368 IPS CLINICA DE ALTA COMPLEJIDAD SANTA BÁRBARA SAS Acta consecutivo 202510-0408

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Sara Jaramillo	Líder de cartera	
2.	Juan Camilo Becerra	Director Financiero	
3.	Jessica Andrea López	Auxiliar administrativa Soporte al prestador	X 
4.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	X 

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


	FOR-CAL-001	Página 2 de 8
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	Conciliación de cartera y estatus corte a 30 de septiembre de 2025

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA		
1.	Conciliación cartera corte a 30 de septiembre de 2025		

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 8
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Johana Londoño (solicitud soportes de pago)

Cristian Sánchez

Profesional de Tesorería

Celular: 3134597537

teléfono: 8862727 ext. 2493

casancheza@epsdelagente.com.co

Durante conciliación el prestador confirma la aplicación de los pagos relacionados en estatus de cartera, por lo tanto; deberán ser depuradas y no presentarlas en futuras conciliaciones.

**FACTURAS DEVUELTAS:** Un total de 20 facturas por valor de \$169.449.764, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/)

En conciliación la jefe de glosas y devoluciones de la IPS manifiesta inquietud con respecto a la causal de devoluciones: El prestador de servicios de salud que factura no hace parte de la red integral e integrada de la entidad responsable de pago, por lo cual; se solicita apoyo de la auxiliar Jessica Lopez quien brinda soporte al prestador y aclara de esta manera la forma en que se puede subsanar dichas devoluciones. En caso de que el prestador requiera alguna información o soporte adicional para llevar a cabo el proceso se puede comunicar:

Jessica Andrea López

jalopezv@epsdelagente.com.co


Subproceso Radicación Cel: 3145452101 / 8862727 Ext. 3234.

Con respecto a las demás devoluciones se informa a la IPS que deberán subsanar solo el aplicativo y para aquellas que la IPS deba anular la factura, se solicita amablemente el envío del XML y la nota crédito al correo de cartera, además de depurar dichas facturas y no volver a presentar en futuras conciliaciones.


3.

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 30-10-2025
FESB53436	8/08/2023	\$ 389.617	Factura devuelta
FESB55759	28/09/2023	\$ 2.547.742	Factura devuelta
FESB58207	31/10/2023	\$ 3.123.799	Factura devuelta
FESB61550	2/01/2024	\$ 15.141.728	Factura devuelta
FESB75410	3/09/2024	\$ 1.413.327	Factura devuelta
FESB80443	31/10/2024	\$ 1.266.071	Factura devuelta
FESB82256	27/11/2024	\$ 200.018	Factura devuelta
FESB82279	27/11/2024	\$ 397.801	Factura devuelta
FESB84640	26/12/2024	\$ 2.639.462	Factura devuelta
FESB85381	31/12/2024	\$ 15.744.231	Factura devuelta
FESB88729	5/02/2025	\$ 317.160	Factura devuelta
FESB89722	14/02/2025	\$ 74.185	Factura devuelta
FESB90497	21/02/2025	\$ 69.902	Factura devuelta
FESB91332	28/02/2025	\$ 5.778.157	Factura devuelta

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 8
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	FESB91341	28/02/2025	\$ 112.295.714	Factura devuelta
	FESB91687	6/03/2025	\$ 517.078	Factura devuelta
	FESB92589	17/03/2025	\$ 48.768	Factura devuelta
	FESB93856	30/03/2025	\$ 7.210.823	Factura devuelta
	FESB95444	17/04/2025	\$ 140.418	Factura devuelta
	FESB106330	8/08/2025	\$ 133.763	Factura devuelta
4.	<b>FACTURA GLOSA TOTAL:</b> Un total de 15 facturas por valor de \$41.117.580 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.			
	servicios en línea <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a>			
	Se aclara en conciliación de cartera que las facturas en este ítem deben ser subsanadas exclusivamente por medio del aplicativo y no serán objeto de conciliación en mesas de trabajo para glosas parciales.			
	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 30-10-2025
	FESB92448	14/03/2025	\$ 6.433.360	Factura Glosa Total
	FESB93000	20/03/2025	\$ 11.406.487	Factura Glosa Total
	FESB93577	27/03/2025	\$ 1.047.615	Factura Glosa Total
	FESB94001	31/03/2025	\$ 1.410.428	Factura Glosa Total
	FESB94130	1/04/2025	\$ 35.718	Factura Glosa Total
	FESB94726	9/04/2025	\$ 446.188	Factura Glosa Total
	FESB95952	25/04/2025	\$ 3.348.504	Factura Glosa Total
	FESB96897	6/05/2025	\$ 8.112.003	Factura Glosa Total
	FESB106325	8/08/2025	\$ 496.311	Factura Glosa Total
	FESB106444	11/08/2025	\$ 44.817	Factura Glosa Total
	FESB107410	20/08/2025	\$ 2.685.951	Factura Glosa Total
FESB111203	18/09/2025	\$ 467.600	Factura Glosa Total	
FESB111689	23/09/2025	\$ 3.920.331	Factura Glosa Total	
FESB111744	23/09/2025	\$ 744.557	Factura Glosa Total	
FESB112661	30/09/2025	\$ 517.710	Factura Glosa Total	
5.	<b>FACTURAS NO RADICADAS:</b> Un total de 4 facturas por valor de \$8.094.983			
	Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a>			
	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 30-10-2025
	FESB70045	30/06/2024	\$ 4.071.670	Factura no radicada
	FESB82619	30/11/2024	\$ 97.088	Factura no radicada
	FESB85696	7/01/2025	\$ 1.449.427	Factura no radicada
	FESB107899	25/08/2025	\$ 2.476.798	Factura no radicada

	FOR-CAL-001	Página 5 de 8
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

En conciliación la IPS manifiesta que la factura FESB107899 fue anulada y, por lo tanto; se solicita el envío del XML y la nota crédito al email de cartera.

Se informa, además que; bajo circular emitida por la EPS el 29 de noviembre del 2024 se le notificó a las IPS que la radicación de periodos fiscales anteriores, el plazo máximo para radicar era hasta el día 15 de enero de 2025. Por lo tanto, la IPS deberá depurar las 2 vigencias de año 2024 y no presentar en futuras conciliaciones:

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 30-10-2025
FESB70045	30/06/2024	\$ 4.071.670	Factura no radicada
FESB82619	30/11/2024	\$ 97.088	Factura no radicada

Santiago de Cali, 29 de noviembre del 2024



CL62053

## CIRCULAR

PARA: RED DE PRESTADORES  
ASUNTO: RADICACION DE FACTURAS CIERRE FISCAL VIGENCIA 2024

Reciba un cordial y atento saludo.

Agradecemos su atención y cumplimiento al presente comunicado.


En nombre de la EPS, queremos agradecer su participación en el proceso de cuentas salud durante todo el periodo 2024, por ello es importante informar que en virtud de la terminación del año se impartan las siguientes instrucciones con el fin de facilitar un adecuado cierre de la vigencia 2024 y apertura de la vigencia 2025.

La radicación de facturas de proveedores cuentas salud se recibirán hasta el día 15 de diciembre de 2024 hasta las 00:00 a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/). Donde se debe realizar el cargue de la factura con sus respectivos Rips y soportes, además de remitir el archivo de la representación gráfica XML al buzón de "FACTURACION ELECTRONICA CUENTAS SALUD" [facturacionelectronica@epsdelagente.com.co](mailto:facturacionelectronica@epsdelagente.com.co)

Recordar que la radicación realizada posterior a la hora y fecha indicada quedara radicada con el primer día del siguiente mes, es decir 02 de enero de 2025.

Tener en cuenta que para la prestación de servicio realizada hasta el 31 de diciembre se recibirá con fecha del año 2024 hasta el 15 de enero de 2025.

Para prestación de servicio a partir del 01 de enero de 2025 debe presentarse la factura con fecha vigente del año en curso.

	FOR-CAL-001	Página 6 de 8
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

En caso que la IPS requiera de soporte para el proceso de radicación se podrá comunicar con Jessica Andrea López al celular 314 545 2101

8.


**FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:** Un total de 17 Facturas por valor de \$74.794.954 corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto. se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/) teniendo en cuenta los lineamientos normativos.

En conciliación se indica a la IPS que, para programar mesa de trabajo para la conciliación de glosas parciales, se deberá garantizar que se encuentren ratificadas, dado que al validar hay varias glosas sin respuesta por parte de la IPS. Se informa que una vez sean subsanadas y en caso sean ratificadas por la EPS, la IPS podrá solicitar la mesa de trabajo por medio del email o línea celular de cartera.

En caso de que el prestador presente inquietudes o comentarios sobre las facturas que presenten glosas pueden comunicarse a la línea: 317 366 9531 con Elizabeth Fernández.

FACTURA	IPS Fecha factura	GLOSA PDTE	ESTADO EPS 30-10-2025
FESB59330	20/11/2023	\$ 2.070.762	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS
FESB85232	30/12/2024	\$ 2.166.399	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS
FESB70577	11/07/2024	\$ 13.177.218	Factura Glosa pendiente por contestar IPS
FESB75211	31/08/2024	\$ 32.791.991	Factura Glosa pendiente por contestar IPS
FESB76024	10/09/2024	\$ 1.608.238	Factura Glosa pendiente por contestar IPS
FESB84682	26/12/2024	\$ 2.833.856	Factura Glosa pendiente por contestar IPS
FESB92446	14/03/2025	\$ 692.508	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS
FESB92991	20/03/2025	\$ 355.482	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS
FESB95150	14/04/2025	\$ 1.348.103	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS
FESB101667	26/06/2025	\$ 270.478	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS
FESB102687	10/07/2025	\$ 445.018	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS
FESB103700	18/07/2025	\$ 1.178.975	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS
FESB104036	21/07/2025	\$ 12.240.646	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS
FESB105020	29/07/2025	\$ 318.972	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS
FESB105574	31/07/2025	\$ 285.274	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS
FESB106107	6/08/2025	\$ 2.225.080	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS
FESB110512	13/09/2025	\$ 785.954	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS



	FOR-CAL-001	Página 7 de 8
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

9.

**FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:** Un total de 222 facturas por valor de \$302.824.224 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.

Johana Londoño (solicitud soportes de pago)  
enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co  
teléfono: 8862727 ext. 2493

Cristian Sánchez  
Profesional de Tesorería  
Celular: 3134597537  
teléfono: 8862727 ext. 2493  
casancheza@epsdelagente.com.co

10.

**FACTURAS EN PROCESO INTERNO:** Un total de 6 facturas por valor de \$1.283.132 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 30-10-2025
FESB111175	18/09/2025	\$ 158.630	Factura en proceso interno
FESB111234	19/09/2025	\$ 35.718	Factura en proceso interno
FESB111652	23/09/2025	\$ 38.225	Factura en proceso interno
FESB111836	24/09/2025	\$ 82.920	Factura en proceso interno
FESB112429	28/09/2025	\$ 879.146	Factura en proceso interno
FESB112492	29/09/2025	\$ 88.493	Factura en proceso interno

11.


**FACTURAS COVID:** un total de 3 facturas por valor de \$242.496 facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres.

Se informa a la IPS que deben realizar el ajuste según la observación registrada en la cartera en SisMuestras y una vez realizada, deben enviar las evidencias de lo ajustado o que den soporte a la devolución al correo de cartera de la EPS, para que las facturas nuevamente se presenten ante la ADRES.

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 30-10-2025	VALIDACION	OBSERVACION
FESB36935	3/11/2022	\$ 80.832	Factura Covid	DEVOLUCION	PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO CON LA EPS
FESB52097	17/07/2023	\$ 80.832	Factura Covid	DEVOLUCION	CAMBIAR A EPSS12
FESB53326	4/08/2023	\$ 80.832	Factura Covid	RADICADO A LA ADRES	PENDIENTE RESPUESTA

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Presentar cartera con corte a 31 diciembre de 2025 en formato establecido por la EPS	IPS	1-10 enero 2026

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 8 de 8
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

2.			
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome

